

كلية الآداب بجامعة الملك سعود
وكالة الكلية للتطوير والجودة
مشروع " نشر و تعزيز ثقافة الجودة "

جامعة
الملك سعود
King Saud University



2019

ISO

9001 - 2015

الإصدار الثالث

أهمية الأيزو

(ISO 9001 : 2015)



1957

(ISO 9001 : 2015)

أهمية الأيزو



ISO

9001 - 2015

الإصدار الثالث



(ISO 9001 : 2015)

**هل تعلم أن كلية الآداب حصلت على شهادة الأيزو
وقامت بتجديده أكثر من مرة؟
هل تعلم لماذا تحرص الكلية على التجديد المستمر؟**

**ما هو الأيزو (ISO)؟ هو اختصار لعبارة
International Organization for Standardization
ويعرف بأنه مواصفة قياسية عالمية
تتضمن مجموعة من المقاييس والمعايير
وإجراءات العمل تضمن تحقيق الجودة
الإدارية في المؤسسة المعنية (الكلية).**

**ماذا يعني حصول كلية الآداب على
شهادة الأيزو؟**

- ❖ يعني ذلك بأن الكلية:
تطبق معايير المواصفة العالمية
للجودة الإدارية.
- ❖ بنت نظامًا إداريًا ووضّفته توصيفًا
واضحًا ومحددًا.
- ❖ راجع نظامها جهات معتمدة عالميًا.
- ❖ حدّدت مسؤوليات أفراد النظام
وصلاحياتهم تحديدًا واضحًا.

- ❖ تستطيع تدوير الوظائف بين موظفيها
بسهولة.
- ❖ تهتم برضا المستفيد وتحرص على
ذلك.
- ❖ تقيس أداءها وتعمل على تحسينه
دومًا.
- ❖ تراقب جودة أدائها وحدها بصفة
دورية.

**ما فوائد الأيزو على الموظف والكلية؟
يعود تطبيق الأيزو على الموظف والكلية
بفوائد منها أنه:**

- ❖ يسهل إلمام الموظف المستجد
بالإجراءات المتبعة.
- ❖ يزيد من الرضا الذاتي للموظف ويحسن
من رضا المستفيدين.
- ❖ يزيد من إنتاجية الموظف، ويعززه عند
المسؤول.
- ❖ يحمي تطبيق النظام تطبيقًا صحيحًا
من المساءلة.
- ❖ يوفر الوقت والجهد.
- ❖ يحفز ويبعث على المزيد من العطاء
لوضوح الإجراءات وتحديثها.
- ❖ يرفع مستوى الأداء، ويزيد من كفاءة
العمل وفاعليته.
- ❖ يمنع من ازدواج العمل.
- ❖ يوحد إجراءات العمل.
- ❖ يحقق الإنتاجية للكلية.
- ❖ يعزز الصورة الذهنية للكلية ويثمن
أدوار منسوبيها.

**ما فوائد الأيزو على المستفيد (الطالب،
عضو هيئة التدريس، المراجع)؟
ينبغي أن يجد المستفيد في الجهات
المطبقة لنظام الأيزو ما يأتي:**

- ❖ سهولة في الوصول إلى المعلومة:
(إجراءات التحويل، إجراءات التظلم،
خطوات الحصول على الإجازة، كيفية
الاعتذار عن فصل دراسي أو مقرر،
إجراءات التقدم لدورة تدريبية...)
- ❖ سهولة في الإجراءات ويسرًا فيها؛
كون النظام معلنًا وواضحًا.
- ❖ سرعة في إنجاز المعاملات؛ لأن
خطوات العمل وإجراءاته واضحة
ومحددة.
- ❖ جودة في الخدمة المقدمة.
- ❖ اختصارًا في الوقت وتقليلًا في
الجهد؛ نظرًا لوضوحه، فهو ليس بحاجة
إلى اجتهاد أو بحث عن نموذج أو
سؤال عن كيفية...



ISO 9001