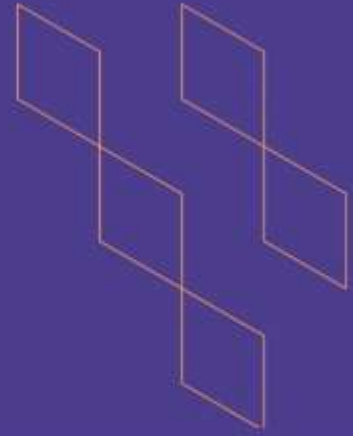




توصيف البرنامج (بكالوريوس)



البرنامج الخدمة الاجتماعية
رمز البرنامج في التصنيف السعودي: 092301
مستوى المؤهل: بكالوريوس
القسم العلمي: الدراسات الاجتماعية
الكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية (الأداب سابقا)
المؤسسة: جامعة الملك سعود
توصيف البرنامج: جديد () مطور* (✓)
تاريخ آخر مراجعة: 28/8/2023

*يرفق النسخة السابقة من توصيف البرنامج.

https://drive.google.com/drive/folders/1Z6w_nzqvzkocP52PS1lGFF7PILwL6vDM?usp=sharing

مرفق توصيف برنامج الخدمة الاجتماعية السابق



جدول المحتويات

أ. التعريف بالبرنامج ومعلومات عامه عنه:	3
ب. رسالة البرنامج وأهدافه ونواتج التعلم:	4
ج. المنهج الدراسي:	6
د. القبول والدعم الطلابي:	15
و. مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات:	17
ز. ضمان جودة البرنامج:	18
ح. اعتماد التوصيف:	20



أ. التعريف بالبرنامج ومعلومات عامه عنه:

1. المقر الرئيس للبرنامج:

مقر جامعة الملك سعود بالرياض، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، مبنى 16 للطلاب، ومبنى 1 المدينة الجامعية للطلّابات.

2. الفروع التي يقدم فيها البرنامج:

لا يوجد

3. الشراكات مع جهات أخرى (إن وجدت) وطبيعة كل منها:

لا يوجد

4. المهن / الوظائف التي يتم تأهيل الطلاب لها:

المهن / الوظائف التي يتم تأهيل الطلاب لها:

- باحث اجتماعي.
- اخصائي اجتماعي.
- مرشد طلابي.
- مرشد اجتماعي
- معالج أسري
- معيد بالجامعة
-

5- القطاعات المهنية ذات العلاقة:

جميع قطاعات الرعاية الاجتماعية

القطاع التعليمي

القطاع الطبي

القطاع الخيري ومنظمات المجتمع المدني

قطاع الأسرة ورعاية الطفولة

قطاع التنمية الاجتماعية

في مجال الدفاع الاجتماعي

مراكز البحوث الاجتماعية

6. المسارات الرئيسة للبرنامج (إن وجدت):

المسار	الساعات المعتمدة (لكل مسار)	المهني / الوظائف (لكل مسار)
1. لا يوجد		
2.		
3.		
...		

7. نقاط الخروج / المؤهل الممنوح (إن وجدت)

نقاط الخروج / المؤهل الممنوح	إجمالي الساعات المعتمدة
1. لا يوجد	
2.	
3.	

8. إجمالي الساعات المعتمدة: (128 ساعة معتمدة)

تتوزع 128 ساعة على:

مقررات السنة المشتركة: 16 ساعة

متطلبات الجامعة: 14 ساعة

متطلبات القسم: 39 ساعات

متطلبات البرنامج الإلزامية: 53 ساعة

متطلبات البرنامج الاختيارية: 6 ساعة

ساعات التعلم الفعلية

128 ساعة

ب. رسالة البرنامج وأهدافه ونواتج التعلم:

1. رسالة البرنامج:

إعداد كوادر مهنية في الخدمة الاجتماعية مؤهلة تأهيلاً علمياً ومهاريًا، ومدرّبة تدريباً ميدانياً عالي الجودة، قادرة على الإبداع والتطوير وتحليل المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية والتعامل معها مهنيًا والإسهام بفاعلية في إجراء

الدراسات والبحوث الاجتماعية باستخدام التقنية الحديثة والاستفادة من الشراكة المجتمعية التي تسهم بفاعلية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

2. أهداف البرنامج:

- إعداد الطلبة معرفياً ومهنياً بما يتوافق مع احتياجات سوق العمل محلياً وإقليمياً تزامناً مع مستهدفات التعليم في المملكة العربية السعودية
- تأهيل كوادر مهنية قادرة على إجراء الدراسات الميدانية والبحوث الاستشرافية وتصميم برامج التدخل المهني للمشكلات والقضايا المجتمعية ذات الصلة بالخدمة الاجتماعية.
- بناء وتعزيز شراكات فعالة مع مؤسسات المجتمع في مجال الدراسات الاجتماعية.

3. نواتج تعلم البرنامج*

المعرفة والفهم

1ع	يستعرض المفاهيم والمجالات والنظريات ذات الصلة بالخدمة الاجتماعية.
2ع	يناقش القضايا التنموية المعاصرة في مجالات الممارسة المهنية المتنوعة.
3ع	يفسر المشكلات الاجتماعية التي تعيق عمليات التنمية باستخدام الأساليب التقنية الحديثة.
4ع	يصنف مناهج البحث وأساليب الاستقصاء في بحوث الخدمة الاجتماعية

المهارات

1م	يطبق المفاهيم والمبادئ والنظريات والنماذج في حل المشكلات على مستوى الوحدات الصغرى والوسطى والكبرى.
2م	يصمم الأبحاث العلمية في الخدمة الاجتماعية بتوظيف وسائل التقنية الحديثة.
3م	يُحلل المشكلات الاجتماعية التي تعيق عمليات التنمية ويبتكر حلولاً لها باستخدام الأساليب التقنية الحديثة.
4م	يتواصل بفعالية مع المتلقين.
5م	يمارس مجموعة من المهام والإجراءات العملية المرتبطة بالخدمة الاجتماعية.

القيم والاستقلالية والمسؤولية

1ق	يلتزم بالقيم والمعايير المهنية والأكاديمية والميثاق الأخلاقي للمهنة.
2ق	يدير حواراً عن قضايا اجتماعية أمام زملائه.
3ق	يتحمل مسؤولية تعلمه المستمر في الخدمة الاجتماعية.

* يتم إضافة جدول منفصل لكل مسار أو نقاط تخرج (إن وجدت).

ج. المنهج الدراسي:

1. مكونات الخطة الدراسية:

النسبة المئوية	الساعات المعتمدة	عدد المقررات	إجباري / اختياري	مكونات الخطة الدراسية
12.5%	16	5	إجباري	متطلبات الجامعة
6.25%	8	4	اختياري	
4.69%	6	3	إجباري	متطلبات الكلية
4.69%	6	2	اختياري	
65.6%	84	36	إجباري	متطلبات البرنامج
-	-	-	اختياري	
-	-	-		مشروع التخرج
6.25%	8	1		التدريب الميداني
-	-	-		سنة الامتياز
-	-	-		أخرى
100%	128		الإجمالي	

* يتم إضافة جدول منفصل لكل مسار (إن وجد).

2. مقررات البرنامج:

المستوى	رمز المقرر	اسم المقرر	إجباري أو اختياري	المتطلبات السابقة	الساعات المعتمدة	نوع المتطلب (جامعة / كلية)
المستوى 1	100 إنجل	اللغة الإنجليزية	إجباري	لا يوجد	6	جامعة
	101 نهج	مهارات جامعية	إجباري	لا يوجد	3	جامعة
	102 احص	مبادئ في الإحصاء والاحتمالات	إجباري	لا يوجد	3	جامعة
	102 تقن	مهارات الحاسب	إجباري	لا يوجد	3	جامعة
	101 فجب	اللياقة والثقافة الصحية	إجباري	لا يوجد	1	جامعة
المستوى 2	سلم	باقة الثقافة الإسلامية (1)	اختياري	لا يوجد	2	جامعة
	111 جمع	مدخل في الرعاية الاجتماعية	إجباري	لا يوجد	3	برنامج
	105 جمع	مقدمة في الإحصاء الاجتماعي	إجباري	لا يوجد	2	برنامج
	101 جمع	مبادئ علم الاجتماع	إجباري	لا يوجد	3	برنامج
	110 جمع	أسس الخدمة الاجتماعية	إجباري	لا يوجد	3	برنامج
	403 جمع	علم اجتماع التنمية والبيئة	إجباري	لا يوجد	2	برنامج
	101 عرب	المهارات اللغوية	إجباري	لا يوجد	2	كلية
	سلم	باقة الثقافة الإسلامية (2)	اختياري	لا يوجد	2	جامعة

المستوى	رمز المقرر	اسم المقرر	إجباري أو اختياري	المتطلبات السابقة	الساعات المعتمدة	نوع المتطلب (جامعة / كلية)
3	202 جمع	الإحصاء الاجتماعي التطبيقي	إجباري	105 جمع	2	برنامج
	233 جمع	السلوك الإنساني والبيئة الاجتماعية	إجباري	110 جمع	2	برنامج
	370 جمع	الممارسة المباشرة في الخدمة الاجتماعية	إجباري	110 جمع	3	برنامج
	300 جمع	رعاية الفئات الخاصة	إجباري	110 جمع	3	برنامج
	208 جمع	مناهج البحث الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية	إجباري	110 جمع	2	برنامج
	340 جمع	علم اجتماع الشيخوخة	إجباري	101 جمع	2	برنامج
	103 عرب	التحرير العربي	إجباري	لا يوجد	2	كلية
المستوى 4	سلم	باقة الثقافة الإسلامية (3)	اختياري	لا يوجد	2	جامعة
	275 جمع	الممارسة العامة مع الوحدات الصغرى	إجباري	110 جمع	3	برنامج
	271 جمع	الخدمة الاجتماعية العيادية	إجباري	370 جمع	2	برنامج
	256 جمع	الخدمة الاجتماعية المدرسية	إجباري	لا يوجد	2	برنامج
	260 جمع	الخدمة الاجتماعية الطبية	إجباري	لا يوجد	2	برنامج
	274 جمع	الاستشارات والإرشاد الاجتماعي	إجباري	لا يوجد	2	برنامج
	412 جمع	علم الاجتماع الأسري والطفولة	إجباري	101 جمع	2	برنامج
	420 جمع	علم اجتماع القانون وحقوق الإنسان	إجباري	لا يوجد	2	برنامج
	حر	ساعات حرة	اختياري	لا يوجد	3	كلية
	سلم	باقة الثقافة الإسلامية (4)	اختياري	لا يوجد	2	جامعة
	380 جمع	الممارسة العامة مع الوحدات الكبرى	إجباري	110 جمع، 275 جمع	3	برنامج
المستوى 5	480 جمع	العلاج الأسري في الخدمة الاجتماعية	إجباري	275 جمع	2	برنامج
	368 جمع	الخدمات الاجتماعية في مجال الأسرة والطفولة	إجباري	370 جمع	2	برنامج
	308 جمع	تصميم وتنفيذ بحوث الخدمة الاجتماعية	إجباري	110 جمع، 208 جمع	2	برنامج
	366 جمع	تقويم المشروعات الاجتماعية	إجباري	208 جمع	2	برنامج
	425 جمع	المجتمع العربي السعودي	إجباري	لا يوجد	2	برنامج
	حر	ساعات حرة			3	كلية
	367 جمع	مهارات الممارسة المهنية	إجباري	205 جمع	3	برنامج
المستوى	363 جمع	الخدمة الاجتماعية النفسية	إجباري	لا يوجد	3	برنامج

المستوى	رمز المقرر	اسم المقرر	إجباري أو اختياري	المتطلبات السابقة	الساعات المعتمدة	نوع المتطلب (جامعة / كلية)
6	362 جمع	الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب	إجباري	لا يوجد	3	برنامج
	378 جمع	قضايا مستجدة في الخدمة الاجتماعية	إجباري	101 جمع	2	برنامج
	361 جمع	نصوص خدمة اجتماعية بلغة إنجليزية	إجباري	لا يوجد	2	برنامج
	100 عرب	المهارات الكتابية	إجباري	لا يوجد	2	كلية
المستوى 7	408 جمع	السياسة الاجتماعية والتخطيط	إجباري	لا يوجد	2	برنامج
	483 جمع	العمل مع مؤسسات العمل المدني	إجباري	380 جمع	2	برنامج
	495 جمع	إدارة المؤسسات الاجتماعية	إجباري	101 جمع	3	برنامج
	484 جمع	التدريب العملي في الخدمة الاجتماعية 1	إجباري	200 جمع	3	برنامج
	435 جمع	علم الاجتماع التربوي	إجباري	لا يوجد	2	برنامج
	231 جمع	علم النفس الاجتماعي	إجباري	لا يوجد	2	برنامج
	430 جمع	علم الاجتماع الجنائي	إجباري	لا يوجد	2	برنامج
المستوى 8	485 جمع	التدريب العملي في مجال الخدمة الاجتماعية 2	إجباري	484 جمع	8	برنامج

* ادرج المزيد من المستويات (في حال تطبيق الفصول الثلاثة أو حسب الحاجة).

** أضيف جدول لمقررات كل مسار (إن وجدت).

3. توصيف مقررات البرنامج:

ضع الرابط الإلكتروني لتوصيف جميع مقررات البرنامج وفق نموذج المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (T-104).

[رابط توصيف مقررات الخدمة الاجتماعية وفق نماذج هيئة تقويم التعليم والتدريب](https://drive.google.com/drive/folders/1Lg6X5OMS5mRNUYsLm9o4HVjlvifuUiOj?usp=sharing)

<https://drive.google.com/drive/folders/1Lg6X5OMS5mRNUYsLm9o4HVjlvifuUiOj?usp=sharing>

[رابط توصيف مقررات الخدمة الاجتماعية المختصر على موقع القسم](https://arts.ksu.edu.sa/sites/arts.ksu.edu.sa/files/imce_images/ltwsyf_lmkhtsr_lmqrtr_tkhss_lkhdmljtmy_0.pdf)

https://arts.ksu.edu.sa/sites/arts.ksu.edu.sa/files/imce_images/ltwsyf_lmkhtsr_lmqrtr_tkhss_lkhdmljtmy_0.pdf

4. مصفوفة نواتج التعلم للبرنامج:

قم بالربط بين كل من نواتج تعلم البرنامج والمقررات وفقاً للمستويات التالية:

(1 = مستوى التأسيس، 2 = مستوى الممارسة، 3 = مستوى متقدم).



نواتج التعلم للبرنامج												المقررات (رمز المقرر)
القيم، الاستقلالية والمسؤولية			المهارات					المعرفة والفهم				
ق.3	ق.2	ق.1	م.5	م.4	م.3	م.2	م.1	ع.4	ع.3	ع.2	ع.1	
		س		س			س				س	(111) جمع مدخل في الرعاية الاجتماعية
س		س			س	س		س				(105) جمع مقدمة في الإحصاء الاجتماعي
س	س			س	س				س			(101) جمع مبادئ علم الاجتماع
س	ر		س		س		س				س	(110) جمع أسس الخدمة الاجتماعية
ت	ت						س		س	س		(303) جمع علم اجتماع التنمية والبيئة
ت	ت			ر		ر		س				(202) جمع الإحصاء الاجتماعي التطبيقي
	ت				س		س		س	س		(233) جمع السلوك الإنساني والبيئة الاجتماعية
ت		ر			ر		س		س		س	(370) جمع الممارسة المباشرة في الخدمة الاجتماعية
ت	ت	ر			ر		س		س		س	(300) جمع رعاية الفئات الخاصة





نواتج التعلم للبرنامج												المقررات (رمز المقرر)
القيم، الاستقلالية والمسؤولية			المهارات					المعرفة والفهم				
ق.3	ق.2	ق.1	م.5	م.4	م.3	م.2	م.1	ع.4	ع.3	ع.2	ع.1	
ت		ت		ر	ر	ر		س		س		(308) جمع مناهج البحث الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية
	ت	ت			ر		ر		ر	ر		(340) جمع علم اجتماع الشيخوخة
ت		ت			ت		ر		ر		ر	(275) جمع الممارسة العامة مع الوحدات الصغرى
ت		ت					ر		ر		ر	(271) جمع الخدمة الاجتماعية العيادية
ت	ت			ر	ر				ر	ر		(256) جمع الخدمة الاجتماعية المدرسية
ت	ت				ر				ر	ر		(260) جمع الخدمة الاجتماعية الطبية
	ت	ت			ر		ر		ت	ت		(274) جمع الاستشارات والإرشاد الاجتماعي
	ت	ت			ر		ر		ر	ت		(412) جمع علم الاجتماع الأسري والطفولة
	ت	ت			ر			ر	ت			(420) جمع علم اجتماع القانون وحقوق الإنسان



نواتج التعلم للبرنامج												المقررات (رمز المقرر)
القيم، الاستقلالية والمسؤولية			المهارات					المعرفة والفهم				
ق.3	ق.2	ق.1	م.5	م.4	م.3	م.2	م.1	ع.4	ع.3	ع.2	ع.1	
ت	ت				ت		ر		ت		ر	(380) جمع الممارسة العامة مع الوحدات الكبرى
ت		ت	ر	ت	ت				ت		ر	(480) جمع العلاج الأسري في الخدمة الاجتماعية
ت		ت		ت	ت		ر		ت	ر		(368) جمع الخدمات الاجتماعية في مجال الأسرة والطفولة
	ت	ت		ت	ت	ت		ت	ت			(308) جمع تصميم وتنفيذ بحوث الخدمة الاجتماعية
ت	ت		ت	ت				ت			ر	(366) جمع تقويم المشروعات الاجتماعية
ت	ت				ت		ت		ت	ت		(425) جمع المجتمع العربي السعودي
ت	ت			ت	ت				ت			(367) جمع مهارات الممارسة المهنية
		ت			ت		ت		ت			(365) جمع الخدمة الاجتماعية النفسية
	ت	ت			ت		ت			ت	ر	(362) جمع الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب





نواتج التعلم للبرنامج												المقررات (رمز المقرر)
القيم، الاستقلالية والمسؤولية			المهارات					المعرفة والفهم				
ق3	ق2	ق1	م5	م4	م3	م2	م1	ع4	ع3	ع2	ع1	
ت	ت				ت				ت	ت		(378) جمع قضايا مستجدة في الخدمة الاجتماعية
ت	ت			ت			ت				ر	(361) جمع نصوص خدمة اجتماعية بلغة إنجليزية
ت	ت			ت	ت				ت			(408) جمع السياسة الاجتماعية والتخطيط
ت	ت		ت		ت				ت			(483) جمع العمل مع مؤسسات العمل المدني
ت	ت			ت		ت					ت	(395) جمع إدارة المؤسسات الاجتماعية
ت	ت	ت	ت		ت			ت		ت	ت	(385) جمع التدريب العملي في الخدمة الاجتماعية1
ت	ت				ت		ت			ت		(435) جمع علم الاجتماع التربوي
ت	ت			ت	ت					ت		(231) جمع علم النفس الاجتماعي
ت	ت			ت	ت				ت	ت		(430) جمع علم الاجتماع الجنائي
ت	ت	ت	ت	ت	ت		ت		ت	ت		(485) جمع التدريب العملي في مجال الخدمة الاجتماعية2



* يتم إضافة جدول منفصل لكل مسار (إن وجد).

5. استراتيجيات التعليم والتعلم المطبقة لتحقيق نواتج التعلم للبرنامج:

صف سياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم متضمنة الأنشطة الصفية واللاصفية المناسبة لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة في كل مجال

م	مخرجات التعلم وفقاً لمجالات التعلم في الإطار الوطني	الاستراتيجيات
1	المعرفة أن يكون الطالب قادراً على أن:	
1-1	يستعرض المفاهيم والمجالات والنظريات ذات الصلة بالخدمة الاجتماعية.	المحاضرة والحوار والمناقشة – التعلم الذاتي
2-1	يناقش القضايا التنموية المعاصرة في مجالات الممارسة المهنية المتنوعة.	المحاضرة، الحوار والمناقشة التعلم التعاوني تعليم الأقران
3-1	يفسر المشكلات الاجتماعية التي تعيق عمليات التنمية باستخدام الأساليب التقنية الحديثة.	الحوار والمناقشة التعلم بالمشاريع التعلم التعاوني حل المشكلات
4-1	يصنف مناهج البحث وأساليب الاستقصاء في بحوث الخدمة الاجتماعية	المحاضرة والحوار والمناقشة
2	المهارات أن يكون الطالب قادراً على أن	
1-2	يطبق المفاهيم والمبادئ والنظريات والنماذج في حل المشكلات على مستوى الوحدات الصغرى والوسطى والكبرى.	الخرائط المفاهيمية. التعلم التعاوني
2-2	يصمم الأبحاث العلمية في الخدمة الاجتماعية بتوظيف وسائل التقنية الحديثة.	حل المشكلات- استراتيجية التعلم بالمشاريع
3-2	يحلل المشكلات الاجتماعية التي تعيق عمليات التنمية ويبتكر حلولاً لها باستخدام الأساليب التقنية الحديثة.	التدريس الاستقرائي التعلم بالتخيل فكر – زوج - شارك

4-2	يتواصل بفعالية مع المتلقين.	العصف الذهني - المناقشة لعب الأدوار
5-2	يمارس مجموعة من المهام والإجراءات العملية المرتبطة بالخدمة الاجتماعية.	المناقشات تقديم العروض - لعب الأدوار
3	القيم والاستقلالية والمسؤولية	
1-3	يلتزم بالقيم والمعايير المهنية والأكاديمية والميثاق الأخلاقي للمهنة.	لعب الأدوار والنمذجة والعمل الجماعي
2-3	يدير حوارًا عن قضايا اجتماعية أمام زملائه.	التعلم المباشر والمناقشات
3-3	يتحمل مسؤولية تعلمه المستمر في الخدمة الاجتماعية .	التعلم التعاوني وتقديم العروض

ويتم تحقيق نواتج تعلم البرنامج بإضافة أنشطة صفية واللاصفية لكل مقرر من مقررات البرنامج

6. طرق تقويم نواتج التعلم للبرنامج:

صف أساليب وطرق التقويم المستخدمة (مباشرة، غير مباشرة) للتحقق من اكتساب الطلاب لنواتج التعلم المستهدفة في كل مجال ينبغي على البرنامج وضع خطة لتقويم نواتج التعلم على مستوى البرنامج (على أن تغطي كل نواتج التعلم مرتين على الأقل في دورة البرنامج لمرحلة البكالوريوس، ويكتفى بمرة واحدة في المراحل الأخرى).

م	مخرجات التعلم وفقاً لمجالات التعلم في الإطار الوطني	طرق التقويم
1	المعرفة أن يكون الطالب قادراً على أن:	
1-1	يستعرض المفاهيم والمجالات والنظريات ذات الصلة بالخدمة الاجتماعية.	الاختبارات الفصلية - الأسئلة الشفهية
2-1	يناقش القضايا التنموية المعاصرة في مجالات الممارسة المهنية المتنوعة.	الاختبارات القصيرة والفصلية - بطاقة ملاحظة الأستاذ
3-1	يستعرض المشكلات الاجتماعية التي تعيق عمليات التنمية باستخدام الأساليب التقنية الحديثة.	الاختبارات القصيرة والفصلية - تقييم المشاريع البحثية - بطاقة ملاحظة الأستاذ
4-1	يصنف مناهج البحث وأساليب الاستقصاء في بحوث الخدمة الاجتماعية	الاختبارات القصيرة والفصلية الأسئلة الشفهية



المهارات	2	أن يكون الطالب قادراً على أن
تطبيق المفاهيم والمبادئ والنظريات والنماذج في حل المشكلات على مستوى الوحدات الصغرى والوسطى والكبرى.	1-2	تقييم الأقران – الاختبارات القصيرة والفصلية
يصمم الأبحاث العلمية في الخدمة الاجتماعية بتوظيف وسائل التقنية الحديثة.	2-2	تقييم العروض الفردية والجماعية بطاقة الملاحظة
يُحلل المشكلات الاجتماعية التي تعيق عمليات التنمية ويبتكر حلولاً لها باستخدام الأساليب التقنية الحديثة.	3-2	ملف الطالب. الاختبارات القصيرة والفصلية
يتواصل بفعالية مع المتلقين.	4-2	بطاقة الملاحظة تقييم الأقران
يمارس مجموعة من المهام والإجراءات العملية المرتبطة بالخدمة الاجتماعية.	5-2	بطاقة الملاحظة الجدول تقييم الأقران.
القيم والاستقلالية والمسؤولية	3	
يلتزم بالقيم والمعايير المهنية والأكاديمية والميثاق الأخلاقي للمهنة.	1-3	تقييم الأقران.
يدير حواراً عن قضايا اجتماعية أمام زملائه.	2-3	تقييم ذاتي.
يتحمل مسؤولية تعلمه المستمر في الخدمة الاجتماعية .	3-3	بطاقة الملاحظة

د. القبول والدعم الطلابي:

1. متطلبات القبول في البرنامج:

شروط القبول على الموقع الإلكتروني للقسم

<https://chss.ksu.edu.sa/ar/node/3161>

2. برامج التوجيه والتهيئة للطلاب الجدد

(يكتفى فقط بذكر ما يخص الاحتياجات النوعية المقدمة لطلاب البرنامج وتختلف عما يقدم على المستوى المؤسسي)

- توزيع كتيبات ومنشورات وحدة الارشاد الطلابي على الطلاب الجدد.
- تم التعريف بتخصص الخدمة الاجتماعية لطلاب وطالبات السنة المشتركة من قبل طالبات الخدمة الاجتماعية وأحد أعضاء هيئة التدريس (اللجنة الطلابية والارشاد الاكاديمي)، وذلك من خلال:
 - التعريف بمفهوم الباحث الاجتماعي
 - دور الأخصائي الاجتماعي في المجتمع.
 - مجالات عمل الأخصائي الاجتماعي.
 - عرض الخطة الدراسية لتخصص الخدمة الاجتماعية.
 - عرض بعض المؤلفات والمناهج الخاصة بالخدمة الاجتماعية.
- تم تعريف طالبات السنة المشتركة بتخصص الخدمة الاجتماعية من قبل طالبات الخدمة الاجتماعية وأحد أعضاء هيئة التدريس من خلال:
 - التعريف بمفهوم الخدمة الاجتماعية.
 - دور الأخصائي الاجتماعي في المجتمع.
 - مجالات عمل الأخصائي الاجتماعي.
 - عرض الخطة الدراسية لتخصص الخدمة الاجتماعية
 - عرض بعض المؤلفات والمناهج الخاصة بالخدمة الاجتماعية

3. خدمات الإرشاد (الأكاديمي، المهني، النفسي، الاجتماعي)

(يكتفى بذكر ما يخص الاحتياجات النوعية المقدمة لطلاب البرنامج وتختلف عما يقدم على المستوى المؤسسي)

توجد وحدة على مستوى القسم للإرشاد الأكاديمي، تقوم بمهام تقديم المشورة والدعم الأكاديمي للطلبة وكل ما يتعلق بالعملية التعليمية والأكاديمية

4. الدعم الخاص

(المتعثرين دراسياً، الأشخاص ذوي الإعاقة، الموهوبون)

التعاون مع مركز الاحتياجات الخاصة بالجامعة لدعم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة. واللجنة الطلابية والارشاد الأكاديمي بالقسم

<https://dar.ksu.edu.sa/ar/Disability>

مركز الطلاب ذوي الإعاقة

<https://sa.ksu.edu.sa/ar/SpecialNeedsCenter>

هـ. هيئة التدريس والموظفون:

1. الاحتياجات من هيئة التدريس والإداريين والفنيين.

المرتبة العلمية	التخصص	العدد المطلوب
-----------------	--------	---------------



المجموع	إناث	ذكور	المتطلبات والمهارات الخاصة (إن وجدت)	الدقيق	العام	
6	3	3			6	أستاذ
11	8	3			11	أستاذ مشارك
6	4	2			6	أستاذ مساعد
5	4	1			5	محاضر
11	6	5			11	معيد
0	0	0			0	الفنيون ومساعدو المعامل
30	21	9			30	الطاقم الإداري
0	0	0	0	0	0	أخرى (حدد)

و. مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات:

1. مصادر التعلم

المصادر التي يحتاجها البرنامج (الكتب، المراجع، مصادر التعلم الإلكترونية، مواقع الإنترنت إلخ).

- لكل مقرر مراجع متعددة ومتنوع (كتب ومراجع الكترونية) ويتم مراجعتها دورياً بحسب متطلبات المقرر.
- طرح الخطط الدراسية والواجبات والتكاليف عن طريق نظام ادارة التعلم.
- تكليف الطلبة بالاستفادة من المصادر والمراجع لعمل عروض تقديمية وبحوث وحل تمارين وواجبات.
- تنفيذ دورات تدريبية ذات علاقة بالمقرر واستخدام المعامل المتاحة داخل الكلية.

2. المرافق والتجهيزات

(المكتبات، المعامل، القاعات الدراسية إلخ)

من المرافق التي تقدم خدمات جليلة للطلاب والطالبات، مكتبة الملك سلمان المركزية ومكتبة الجامعة بفرع الطالبات، بينما توجد معامل متعددة في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية مثل معمل وحدة مصادر التعلم إلخ. والقاعات الدراسية مزودة بالأجهزة التعليمية التي يستفيد منها الطلاب في تقديم الأبحاث والعروض التعليمية وشاشات العرض المرتبطة بالإنترنت؛ إذ تسهل للطلاب الوصول إلى مواقع التعليمية للبحث وتحصيل المعلومات من مصادرها، ومنها تساعد الأستاذ في استخدام إستراتيجيات التدريس المتنوعة، وتقوم عمادة شؤون المكتبات بتوفير قاعدة بيانات عالمية لتوفير الأبحاث والاشتراك مع قواعد البيانات الدولية

3. الإجراءات المتبعة لضمان توأمة (طبقة لطبيعة البرنامج).

يقوم القسم بجمع المعلومات من الطلاب والطالبات عن طريق الاستبانات الطلابية واستشارة الآراء لأعضاء هيئة التدريس وقيادة الكلية عن بيئة التعلم، والقيام بالمتابعة والصيانة الدورية للمرافق والمعمل التعليمية، وتوجد في الكلية وحدة مصادر التعلم لتقديم خدماتها للطلاب ومساعدتهم وتذليل الصعوبات التي تواجههم.

ز. ضمان جودة البرنامج:

1. نظام ضمان الجودة في البرنامج.

ضع الرابط الإلكتروني لدليل نظام ضمان الجودة.

يطبق البرنامج الجودة وفق معايير المركز الوطني الواردة في وثائقه أدناه..

دليل ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في المملكة العربية السعودية

الجزء الأول:

<http://v.ht/gFXj>

الجزء الثاني:

- أدل <http://www.uoh.edu.sa/Subgates/Faculties/CC/About/PublishingImages/Pages/ة>
[NCAAA/2%20دليل20%ضمان20%الجودة20%والاعتماد20%الأكاديمي20%pdf](http://www.uoh.edu.sa/Subgates/Faculties/CC/About/PublishingImages/Pages/ة)

ضمان الجودة في جامعة الملك سعود

<http://dqd.ksu.edu.sa/ar/node/1694>

وحدة التطوير والجودة بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

<https://chss.ksu.edu.sa/ar/quality>

دليل ضمان الجودة في قسم الدراسات الاجتماعية

<https://drive.google.com/drive/folders/1xBjYt-TMqly0KDIOZYGPXcHoAIRi6-SA?usp=sharing>

2. إجراءات مراقبة جودة مقررات البرنامج التي تُدرّس من خلال أقسام علمية أخرى.

عقد لقاءات مشتركة مع الأقسام ذات العلاقة وذلك من لجان تشكل لهذه الغاية تعنى بالنظر في المقررات الدراسية وإستراتيجيات تدريسها وأساليب تقويمها

3. الإجراءات المتبعة للتأكد من تحقيق التكافؤ بين المقر الرئيس للبرنامج (بشطرية: طلاب، طالبات) وبقية الفروع الأخرى (إن وجدت).

لا يوجد فروع

4. خطة البرنامج في قياس نواتج التعلم على مستوى البرنامج



تقاس المخرجات على أربع سنوات على النحو الآتي:

1. على مستوى المقررات الدراسية الموزعة على حزم تعليمية بانتخاب بعض المقررات التي تمثل كل حزمة بالنظر إلى النتائج النهائية وبالنظر إلى نتائج بعض الأسئلة المحورية فيها.
2. على مستوى البرنامج:
 - القيام بإجراء اختبار شامل وتطبيقه على الطلاب المتوقع تخرجهم.
 - إجراء اختبار مقنن للطلبة المتقدمين لبرنامج الماجستير.
 - إجراء استطلاعات الرأي للطلاب والخريجين وجهات التوظيف.

5. تقويم جودة البرنامج

مجلات التقويم	مصدر التقويم	طريقة التقويم	توقيت التقويم
قيادة البرنامج	قيادات البرنامج (رئيس القسم)	استطلاعات الرأي، استشارة المختصين	بداية الفصل الدراسي نهاية العام الأكاديمي
فاعلية التدريس والتقييم	أعضاء هيئة التدريس، وحدة الجودة بالقسم والكلية، المراجع المستقل.	استطلاعات الرأي، المقابلات، الزيارات	بداية الفصل الدراسي نهاية العام الأكاديمي
مصادر التعلم	الطلاب، الخريجون، هيئة التدريس	الاستبانات	نهاية العام الأكاديمي
الخدمات	الإداريون، الموظفون	استطلاعات الرأي، المقابلات	نهاية العام الأكاديمي
الشراكات	المراجع المستقل، جهات التوظيف	استطلاعات الرأي، المقابلات، الزيارات	نهاية العام الأكاديمي

مجالات التقويم: (قيادة البرنامج، فاعلية التدريس والتقييم، مصادر التعلم، الخدمات، الشراكات ... الخ).
مصدر التقويم: (الطلاب، الخريجون، هيئة التدريس، قيادات البرنامج، الإداريين، الموظفين، المراجع المستقل ... الخ).
طريقة التقويم: (استطلاعات الرأي، المقابلات، الزيارات، ... الخ).
توقيت التقويم: (بداية الفصل الدراسي، نهاية العام الأكاديمي ... الخ).

6. مؤشرات قياس أداء البرنامج

الفترة الزمنية لتحقيق مؤشرات الأداء المستهدفة (....) عام.

م	الرمز	مؤشر الأداء	المستوى المستهدف	طرق القياس	توقيت القياس
1	KPI-P-01	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	5/4.5	استبانات	نهاية العام الدراسي
2	KPI-P-02	تقييم الطلاب لجودة المقررات التي يدرسونها	5/4.5	استبانات	نهاية العام الدراسي
3	KPI-P-03	معدل التخرج بالوقت المحدد "الطلاب الذين تخرجوا ضمن الحد الأدنى من المدة المحددة"	%100	احصاءات	نهاية العام الدراسي

م	الرمز	مؤشر الأداء	المستوى المستهدف	طرق القياس	توقيت القياس
4	KPI-P-04	معدلات استبقاء الطلاب الذين يكملون السنة الأولى بنجاح	100%	احصاءات	نهاية العام الدراسي
5	KPI-P-05	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية		احصاءات ونسب	نهاية العام الدراسي
6	KPI-P-06	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا			
7		سجلوا في برامج دراسية أخرى		استبانات	نهاية العام الدراسي
8		توظفوا		استبانات	نهاية العام الدراسي
9		لم يبحثوا عن وظيفة أو يتابعوا دراساتهم		استبانات	نهاية العام الدراسي
10	KPI-P-07	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	5/4	استبانات	نهاية العام الدراسي
11	KPI-P-8	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	1 / 10	احصاءات	نهاية العام الدراسي
12	KPI-P-9	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	65%	احصاءات	نهاية العام الدراسي
13	KPI-P-10	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	65%	احصاءات	نهاية العام الدراسي
14	KPI-P-11	معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس		تقارير	نهاية العام الدراسي

* بما في ذلك المؤشرات المطلوبة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

ج. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد:	مجلس القسم
رقم الجلسة:	الأولى لعام 1445
تاريخ الجلسة:	1445 / 2 / 12 هـ الموافق 2023 / 8 / 28



